

# Flex Bike Policy

ING België

Versie van oktober 2020



Denk aan het milieu voordat je dit bericht print.

## Contents

I.	Inleiding.....	3
II.	Toekenningsmodaliteiten .....	4
III.	Procedure voor de bestelling en terbeschikkingstelling.....	4
A.	Bestelling.....	4
B.	Levering.....	6
C.	Fiscale en sociale zekerheidsrechtelijke behandeling tijdens de terbeschikkingstellingsperiode .....	7
D.	Einde van de terbeschikkingstellingsperiode.....	7
IV.	Gebruik .....	8
A.	Algemene gebruiksvoorwaarden .....	8
B.	Verkeersovertredingen .....	9
C.	Schadegeval (Schade, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme).....	10
V.	Wijziging in de loopbaan / het privéleven tijdens de terbeschikkingstellingsperiode .....	13
VI.	Naleving van de bepalingen van de Flex Bike Policy.....	14
VII.	Slotbepalingen.....	14
VIII.	Contact.....	14
IX.	Bijlage .....	15

## I. Inleiding

Deze Flex Bike Policy is vanaf 1 november 2018 van toepassing op Flex bikes die aan de werknemers ter beschikking worden gesteld, volgens de modaliteiten en bepalingen van de Flexible Reward Policy, en binnen:

- ING België NV, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Marnixlaan 24 met ondernemingsnummer 0403.200.393; en,
- ING Bank NV, Belgian Branch, met maatschappelijke zetel te Nederland, 1102 MG Amsterdam, Bijlmerplein 888 en met een vestiging te 1000 Brussel, Marnixlaan 24, met als ondernemingsnummer 0828.223.909.

Hierna “de werkgever” genoemd.

Voor de terbeschikkingstelling van de bedrijfsfietsen doet de werkgever momenteel een beroep op CTEC MOBILITY SOLUTIONS BV (hierna “CTEC”).

De Flex Bike Policy bepaalt de rechten en plichten van elke partij.

De werkgever behoudt zich het recht voor om de modaliteiten van deze Flex Bike Policy te wijzigen op basis van toekomstige evoluties in haar beleid en op basis van wijzigingen in de wetgeving. De werkgever kan de modaliteiten van deze Policy ten allen tijde wijzigen.

Door een Flex bike te bestellen aanvaardt de werknemer stilzwijgend de inhoud van deze Flex Bike Policy.

De werknemer is verplicht zich te houden aan de modaliteiten van deze Policy en dit tijdens de volledige renting-/terbeschikkingstellingsperiode, alsmede voor wat betreft de gevolgen van de terbeschikkingstelling van de Flex bike.

## II. Toekenningsmodaliteiten

Werknemers die in aanmerking komen voor het Flexible Reward Plan kunnen kiezen voor een Flex bike en deze met hun Flex budget financieren onder de voorwaarden bepaald in de CAO Reward van 29 maart 2017 en de Flexible Reward Policy<sup>1</sup>.

De werknemer die, in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van de Flexible Reward Policy, kiest voor een Flex bike in het kader van het Flexible Reward Plan, verbindt zich ertoe de fiets effectief te gebruiken voor zijn woon-werkverplaatsingen (het volledige traject of een deel daarvan), dit ten belope van gemiddeld minstens 10% van deze verplaatsingen op jaarbasis.

De werknemer kan elke 36 maanden opteren voor maximaal één Flex bike.

## III. Procedure voor de bestelling en terbeschikkingstelling

### A. Bestelling

De werknemer kan tijdens de jaarlijkse openingsperiode van het Flexible Reward Plan kiezen voor een Flex bike, dit binnen het CTEC-aanbod en voor een periode van drie jaar (36 maanden). Alle nuttige informatie over het CTEC-aanbod kan worden geraadpleegd op volgende website: <https://flexplan.ctec.bike>.

De werknemer die voor een Flex bike wenst te opteren, moet in een CTEC-Point een offerte aanvragen. De lijst van CTEC-Points is te vinden op <https://flexplan.ctec.bike>.

Om de werknemer te helpen in zijn keuze, worden er voor de werknemers verschillende hulpmiddelen beschikbaar gesteld in DOTS, op [People Services portaal](#) en via de [Employee-tool van CTEC](#).

---

<sup>1</sup> Het Flex budget mag niet worden overschreden als het alleen wordt gebruikt voor de financiering van een Flex bike.

### Wat is toegestaan?:

- Fietsen
- Elektrische fietsen
- Bakfietsen
- NIEUW!: speed pedelecs (max. 45km/u)

### Zijn niet toegestaan:

- BMX
- kinderfietsen
- ligfietsen
- tandems
  
- Maximumbedrag voor de Flex bike (uitgezonderd de speed pedelec) en accessoires: € 5.000 incl. btw
- Maximumbedrag voor de Flex bike speed pedelec en accessoires: € 7000 incl. btw

### Verplichte accessoires die deel uitmaken van de door het CTEC-Point aangeboden renting

- Hangslot
- Verlichting

### Andere toegestane accessoires in het kader van de renting

- Fiets specifieke accessoires (bijvoorbeeld: pedalen voor koersfietsen, spatborden / bagagerekken als fietsuitrusting)
- Helm, mand, tas

Andere accessoires mogen in het kader van de renting niet worden toegevoegd (maar kunnen door de werknemer wel afzonderlijk worden gekocht in het CTEC-Point of in het verkooppunt van zijn keuze).

Hoewel de helm geen accessoire is dat verplicht via de renting wordt gefinancierd, is het dragen van een helm tijdens het gebruik van de Flex bike wel verplicht.

De werknemer verbindt zich ertoe om nooit met het CTEC-Point te onderhandelen omtrent een korting op de prijs van de Flex bike en de bijhorende accessoires.

Alvorens zijn keuze te maken, moet de werknemer zich informeren over het correcte gebruik van de Flex bike en de accessoires, in het bijzonder over de veiligheidsvoorschriften.

De keuze van de werknemer wordt definitief wanneer hij zijn keuze aan het CTEC-Point bevestigt en eveneens de overeenstemmende kost hiermee in DOTS invoert en bevestigt.

De werkgever behoudt zich het recht voor de keuze te weigeren. Ingeval van weigering zal de werknemer hiervan onmiddellijk op de hoogte worden gebracht. In voorkomend geval behoudt de werknemer de mogelijkheid om een nieuwe keuze te formuleren / zich opnieuw te begeven naar een CTEC-Point van zijn keuze (hetzelfde of een ander).

Zodra de bestelling is geplaatst, kan de werknemer geen verdere wijzigingen meer aanbrengen en is de bestelling bindend.

## B. Levering

Het CTEC-Point informeert de werknemer over het moment waarop de Flex bike zal worden geleverd (bij het CTEC-Point). De effectieve overhandiging van de Flex bike en de accessoires hangt af van de gebruikelijke leveringstermijnen van de leveranciers. De werkelijke leveringsdatum kan dus niet worden gegarandeerd. De werknemer aanvaardt geen enkele financiële tegemoetkoming te kunnen ontvangen, noch van de werkgever noch van CTEC, als de betreffende Flex bike en de bijhorende accessoires laattijdig worden geleverd.

Bij ontvangst van de Flex bike is de werknemer verplicht om te controleren of de fiets aan zijn bestelling voldoet en met de correcte bijhorende accessoires is uitgerust:

- Indien de fiets en de accessoires niet overeenstemmen met de bestelbon, mag de werknemer de Flex bike en de bijhorende accessoires niet in ontvangst nemen en moet hij meteen contact opnemen met CTEC. Bovendien moeten alle gebreken onmiddellijk aan het CTEC-Point worden gemeld. In voorkomend geval dient de werknemer te weigeren om documenten voor ontvangst of aanvaarding te ondertekenen zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van CTEC (info@ctec-leasing.com).
- Indien de fiets en de accessoires overeenstemmen met de bestelbon moet de werknemer de Flex bike en de bijhorende accessoires in ontvangst nemen. Als de werknemer de Flex bike en zijn accessoires in ontvangst neemt, worden deze definitief en onherroepelijk beschouwd als zijnde in overeenstemming met de bestelling.

## C. Fiscale en sociale zekerheidsrechtelijke behandeling tijdens de terbeschikkingstellingsperiode

Het voordeel, voor de werknemer, dat voortvloeit uit de terbeschikkingstelling van een Flex bike is vrijgesteld van een voordeel alle aard dat onderworpen is aan belastingen en is vrijgesteld aan sociale zekerheidsbijdragen, voor zover de werknemer zich ertoe verbindt de Flex bike effectief te gebruiken voor woon-werkverkeerverplaatsingen (het volledige traject of een deel daarvan), **ten belope van gemiddeld 10% van deze verplaatsingen op jaarbasis.**

Door middel van een verklaring op eer, dit door zijn/haar keuze te bevestigen in DOTS en de algemene voorwaarden van het Flexible Reward Plan te aanvaarden, bevestigt de werknemer het minimum van 10% voor de woon-werkverplaatsingen na te leven. Met andere woorden, de bestelling van een Flex bike, de validatie van de keuzes in DOTS en de aanvaarding van de modaliteiten en voorwaarden van het Flexible Reward Plan impliceren uitdrukkelijk de aanvaarding van de werknemer om daadwerkelijk de ter beschikking gestelde Flex bike te gebruiken om zijn / haar woon-werkverkeerverplaatsingen (het volledige traject of een deel daarvan) uit te voeren voor minimum 10% van deze verplaatsingen op jaarbasis.

De werknemer zal de werkgever onmiddellijk via [People Services portaal](#) informeren indien hij / zij in de toekomst niet langer in staat zou zijn om deze verplichting na te komen. In dat geval is de werknemer verplicht om de fiets en de bijhorende accessoires van CTEC over te nemen tegen de restwaarde zoals door CTEC bepaald. De werknemer wordt dan eigenaar van de fiets en de kosten van de fiets worden niet langer aangerekend op het Flex Budget.

## D. Einde van de terbeschikkingstellingsperiode

Na het einde van de periode van terbeschikkingstelling (**36 maanden**) worden de Flex bike en de bijhorende accessoires eigendom van de werknemer middels **de verrekening van een voordeel van alle aard**, dat onderworpen is aan belastingen en aan sociale zekerheidsbijdragen, ten belope van

- **10%** van 36x de prijs van de renting voor de Flex bike en de bijhorende accessoires
- **.13%** van 36x de prijs van de renting voor de Flex ike en de bijhorende accessoires indien de Flex bike tot het type speed pedelec behoort

## IV. Gebruik

### A. Algemene gebruiksvoorwaarden

De Flex bike en de bijhorende accessoires worden aan de werknemers overhandigd in een nieuwe staat. De werknemer moet de Flex bike en de bijhorende accessoires als een goede huisvader gebruiken en onderhouden. In het bijzonder verbindt de werknemer er zich toe om de Flex bike en de bijhorende accessoires in een goede staat te behouden en ze regelmatig naar behoren te onderhouden.

De renting dekt het normale gebruik van de Flex bike, de jaarlijkse onderhoudskosten, een verzekering (beschreven in de bijlage); met uitzondering van de aanvullende verzekering tegen diefstal of “perte totale” van de fiets, die het voorwerp uitmaakt van een inhouding op het netto loon van de werknemers in overeenstemming met de bepalingen en modaliteiten zoals voorzien in deze Flex Bike Policy) en 24h/24 bijstand in België (bereikbaar via het telefoonnummer 02 642 45 04 voor non speed pedelecs of 04 340 56 24 voor speed pedelecs, meer details in de bijlage).

De onderhoudsprocedure is als volgt:

- Nadat de werknemer zijn (e-)bike bij zijn CTEC-Point heeft opgehaald, ontvangt hij van CTEC een e-mail;
- In deze e-mail worden de werkingsprincipes toegelicht en kan de werknemer een voucher voor de jaarlijkse onderhoudsbeurt downloaden;
- De belangrijkste werkingsprincipes zijn onder meer:
  - o Er kunnen met een voucher geen accessoires worden gekocht;
  - o De voucher kan worden gebruikt in alle CTEC-Points van het CTEC-netwerk;
  - o Elk bedrag dat het jaarlijkse nominale bedrag van de voucher overschrijdt, moet onmiddellijk door de werknemer worden betaald op het CTEC-Point waar het bedrag van de voucher werd overschreden (dit bedrag betaald door de werknemer blijft voor zijn rekening en kan niet van de werkgever gevorderd worden).
- Na het eerste jaar geldt dezelfde procedure ook voor het tweede en derde jaar.

Het is de verantwoordelijkheid van de werknemer om zijn Flex bike regelmatig (min één keer per jaar) te laten onderhouden door het CTEC-Point.

Bij elk gebruik zorgt de werknemer ervoor dat hij of de gebruiker van de fiets alle volgende instructies in acht neemt en dat hij:

- controleert of de Flex bike en de banden in goede staat zijn (bijvoorbeeld of de bel, de remmen en de verlichting goed werken);



- het zadel vastzet op de voor zijn lichaamsbouw geschikte hoogte;
- zijn remafstand bij slecht weer aanpast;
- alle uitrusting draagt die nodig is voor zijn eigen veiligheid of die van anderen;
- andere personen alleen met de daarvoor gemonteerde en bestemde accessoires op de fiets vervoert;
- niet onder invloed is van alcohol, drugs of medicijnen die zijn rijgedrag kunnen beïnvloeden;
- het frame van de Flex bike steeds met het daartoe voorziene hangslot vastmaakt aan een vast punt;
- in het algemeen de Wegcode zal naleven.

In geval van verlies, diefstal of breuk van het hangslot moet de werknemer onmiddellijk contact opnemen met een CTEC-Point (waar hij zijn (e-)bike heeft gekocht of een van de punten in het CTEC-netwerk) om een nieuw hangslot op te halen. De kosten voor dit nieuwe hangslot komen voor rekening van de werknemer en zullen niet door de werkgever terugbetaald worden.

De **helm** moet **bij elk gebruik van de fiets verplicht** worden gedragen.

Bij gebruik in het donker zijn **het dragen van een reflecterende vest en het gebruik van verlichting** verplicht.

De werknemer kan de Flex bike die hem ter beschikking is gesteld zowel voor beroeps- als privédoeleinden gebruiken. De werknemer dient de Flex Bike echter effectief te gebruiken voor woon-werkverkeerverplaatsingen (het volledige traject of een deel daarvan), ten belope van gemiddeld 10% van deze verplaatsingen op jaarbasis.

Behalve door de werknemer kan de Flex bike ook worden gebruikt door de leden van zijn gezin of door anderen, echter steeds op verantwoordelijkheid van de werknemer. De werknemer mag de Flex bike niet onderverhuren.

## B. Verkeersovertredingen

De gebruiker is verantwoordelijk voor zijn handelingen en dient alle wettelijke bepalingen van de Wegcode na te leven.

Boetes voor verkeersovertredingen komen voor rekening van de gebruiker. Gerechtelijke procedures voor verkeersovertredingen worden rechtstreeks door de betrokken gebruiker geregeld. De gebruiker is verplicht om de boete uiterlijk 10 kalenderdagen nadat hij over de inbreuk in kennis is gesteld, aan de bevoegde instantie te betalen.

Indien de Flex bike in beslag wordt genomen of in geval van onbetaalde boetes behoudt de werkgever zich het recht voor om alle kosten m.b.t. de Flex bike te recupereren en alle kosten in verband met de onbetaalde boetes van de werknemer terug te vorderen.

## C. Schadegeval (Schade, diefstal, poging tot diefstal en vandalisme)

De Flex bike is via de fietsverzekering van Aedes wereldwijd verzekerd tegen diefstal, poging tot diefstal, materiële schade en vandalisme, behalve in geval van een niet correct gebruik van de Flex bike. De verzekering dekt geen bijhorende accessoires.

De verzekering dekt de reparatiekosten in geval van schade. Er geldt een eigen risico van 10% van de waarde van de Flex bike, met een maximum van € 50, dat rechtstreeks door CTEC aan de werknemer in rekening wordt gebracht. De werknemer verbindt zich ertoe de factuur binnen 10 werkdagen na ontvangst te betalen, rechtstreeks bij CTEC.

Om deze dekking te kunnen genieten, moet de werknemer:

- gebruikmaken van het veiligheidsslot dat bij de Flex bike is geleverd. De verzekerde Flex bike moet met het frame aan een vast bevestigingspunt worden bevestigd.
- Wanneer de Flex bike niet in een volledig dichte, overdekte en afgesloten ruimte wordt gestald is gebruik van het veiligheidsslot altijd verplicht zoals hierboven beschreven. Een gesloten wagen voldoet aan de definitie van overdekte en afgesloten privéruimte.

Indien het schadegeval of de diefstal het gevolg is van een niet correct gebruik, zoals in de onderstaande voorbeelden, komen de reparatiekosten of de betaling van de netto restwaarde van de gestolen/niet langer bruikbare fiets en de bijhorende accessoires voor rekening van de werknemer.

De volgende gebeurtenissen worden beschouwd als een niet correct gebruik en bijgevolg als grove nalatigheid. Deze lijst is niet limitatief:

- het begaan van verkeersovertredingen;
- opzettelijk een schadegeval veroorzaken;
- rijden onder invloed van alcohol of drugs;
- het frame van de bedrijfsfiets niet met het daarvoor bestemde hangslot aan een vast punt bevestigen;
- de bedrijfsfiets gebruiken om deel te nemen aan een wedstrijd.

Als de volgende gebeurtenissen herhaaldelijk plaatsvinden, worden ze beschouwd als een gewoonlijk voorkomende lichte fout en bijgevolg een niet correct gebruik van de Flex bike. Deze lijst is niet limitatief: lichte schade aan de bedrijfsfiets die het gevolg is van nalatigheid van de bestuurder

(bijvoorbeeld schade aan de bedrijfsfiets wegens gebrek aan onderhoud, schade omdat de fiets onjuist gestald was of op een plaats waar dat niet mocht, verzoek om meer dan drie keer per jaar een band te vervangen, enz.).

In geval van een zware fout, fraude en/of een gewoonlijk voorkomende lichte fout van de werknemer bij het gebruik van de Flex bike dekt de verzekering eveneens geen kosten en is de werknemer aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende kosten, die direct door CTEC aan de werknemer worden gefactureerd. De werknemer verbindt zich ertoe de factuur binnen 10 werkdagen na ontvangst te betalen, rechtstreeks bij CTEC.

De werkgever behoudt zich het recht voor om de eventueel verschuldigde bedragen terug te vorderen door ze in te houden op het loon.

**Werknemers die een Flex bike bestellen, stemmen hiermee uitdrukkelijk in.**

### **Procedure**

In het geval van een ongeval, vandalisme en/of (een poging tot) diefstal laat de werknemer door de politie een proces-verbaal opstellen. De werknemer brengt CTEC onmiddellijk op de hoogte door een e-mail te verzenden naar [info@ctec.bike](mailto:info@ctec.bike) en bezorgt hun een kopie van het pv van de politie en een beschrijving van de omstandigheden / met foto's in geval van schade.

**Voor Flex bikes besteld vanaf 1 mei 2020** geldt automatisch een uitgebreide verzekering. In geval van diefstal of onherstelbare schade die leidt tot een totaal verlies van de Flex bike, ontvangt de medewerker van CTEC een voucher die kan besteed worden aan een nieuwe fiets (of accessoires) binnen het CTEC netwerk. De financiering van de oorspronkelijke Flex bike loopt door, ook al is deze gestolen of onherstelbaar. De bestaande modaliteiten zoals onder andere de maandelijkse Flex cost, de eigendomsoverdracht, de pechverhelping en onderhoudsmodaliteiten blijven van toepassing.

De kost voor deze uitgebreide verzekering bedraagt €2,42 per maand (voor aftrek van de flex korting) en is meegerekend in de leaseprijs van de fiets gedurende 36 maanden.

**Deze uitgebreide verzekering geldt ook voor Flex bikes besteld vóór mei 2020, indien hier expliciet voor gekozen werd.**

De waarde van de voucher wordt als volgt bepaald door CTEC:

- Bij diefstal/totaal verlies tussen de 1<sup>ste</sup> en 12de maand van de renting bedraagt de voucher : 90% van de initiële waarde van de Flex bike (- eventuele franchise)
- Bij diefstal/totaal verlies tussen de 13de en 24ste maand van de renting bedraagt de voucher : 80% van de initiële waarde van de Flex bike (- eventuele franchise)
- Bij diefstal/totaal verlies tussen de 25<sup>ste</sup> en 36ste maand van de renting bedraagt de voucher : 70% van de initiële waarde van de Flex bike (- eventuele franchise)

Na afloop van de initiële 36 maanden kan de medewerker opnieuw kiezen voor een Flex bike in het Flexible Reward Plan.

**Voor Flex bikes besteld vóór 1 mei 2020** geldt dat in **geval van diefstal of onherstelbare schade die leidt tot een totaal verlies van de Flex bike er geen** nieuwe fiets ter beschikking wordt gesteld, indien de medewerker uitdrukkelijk heeft gekozen om niet in te stappen in de bijkomende verzekering. De financiering van de Flex bike via het Flex Budget stopt op dat moment.

Algemene bemerking: Indien de diefstal of de onherstelbare schade heeft plaatsgevonden onder omstandigheden die niet door de verzekering worden gedekt, moet de netto restwaarde van de fiets en zijn accessoires, zoals door CTEC bepaald, door de werknemer aan CTEC worden betaald.

## V. Wijziging in de loopbaan / het privéleven tijdens de terbeschikkingstellingsperiode

De werknemer verwerft tijdens de terbeschikkingstellingsperiode geen eigendomsrechten op de Flex bike en de bijhorende accessoires. CTEC blijft gedurende de gehele terbeschikkingstellingsperiode eigenaar van de Flex bike en de bijhorende accessoires.

Indien er tijdens de terbeschikkingstellingsperiode een wijziging in de loopbaan/het privéleven van de werknemer plaatsvindt die een invloed heeft op zijn Flex budget, met uitzondering van het einde van de arbeidsovereenkomst, gelden de volgende regels overeenkomstig de modaliteiten en voorwaarden voorzien in de Flexible Reward Policy:

	Verandering van contractueel werkregime		Thematisch verlof, tijdskrediet, onbetaald verlof en STA		Ziekte	
	Deeltijds	Vol tijds ≤ 4 maanden	Vol tijds > 4 maanden	Deeltijds	≤ 12 maanden	> 12 maanden
De Flex Bike en de bijhorende accessoires worden nog steeds uit het Flex Budget gefinancierd.	JA	JA	Nee	JA	JA	Nee
In geval van onvoldoende Flex Budget worden de Flex Bike en de bijhorende accessoires gefinancierd door een persoonlijke nettobijdrage.	JA	JA	Nee	JA	JA	Nee
De Flex Bike en de bijhorende accessoires worden eigendom van de werknemer tegen betaling van de netto restwaarde op het moment waarop de verandering in de loopbaan in werking treedt.	Nee	Nee	JA	Nee	Nee	JA

**!!! Indien de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd**, worden de Flex bike en de bijhorende accessoires niet teruggevorderd en wordt de werknemer onmiddellijk eigenaar van de Flex bike en de bijhorende accessoires, tegen betaling aan CTEC van een bedrag dat overeenstemt met de door CTEC vastgestelde netto restwaarde van de fiets en de bijhorende accessoires. De werknemer verbindt zich ertoe de factuur binnen 10 werkdagen na ontvangst te betalen. De door CTEC bepaalde berekeningsmethode van de restwaarde en een afschrijvingstabel worden bij de bestelling aan de werknemer bezorgd.

## VI. Naleving van de bepalingen van de Flex Bike Policy

Door een Flex bike te bestellen verbindt de werknemer zich ertoe om alle bepalingen van deze Policy te respecteren.

Indien de voorwaarden van deze Policy en/of de Flexible Reward Policy die gelden voor de terbeschikkingstelling van de Flex bike en de bijhorende accessoires niet worden nageleefd, behoudt de werkgever zich het recht voor om de terbeschikkingstelling van de Flex Bike te beëindigen.

In dat geval zal de Flex bike niet worden teruggevorderd en zullen de kosten van de Flex bike en de bijhorende accessoires voor de resterende maanden tot het einde van de terbeschikkingstellingsperiode van de Flex bike, niet langer worden verrekend met het Flexible Reward Budget. De werknemer wordt echter automatisch en onmiddellijk eigenaar van de Flex bike en de bijhorende accessoires, tegen betaling aan de CTEC van een prijs die overeenstemt met de netto restwaarde van de fiets en zijn bijhorende accessoires zoals die door CTEC wordt bepaald.

Indien de bepalingen van deze Policy niet worden nageleefd, behoudt de werkgever zich bovendien het recht voor om sancties toe te passen, zoals beschreven in het arbeidsreglement.

## VII. Slotbepalingen

De laatste versie van de Flex bike Policy, de enige geldige versie, kan op People Services portaal worden geraadpleegd.

## VIII. Contact

Voor algemene vragen over levering en onderhoud kan de werknemer contact opnemen met zijn CTEC-Point.

Voor vragen over verzekering kan de werknemer contact opnemen met [insurance@ctec.bike](mailto:insurance@ctec.bike)

Voor bijstand en pech kan de medewerker contact opnemen via het telefoonnummer 02 642 45 04 voor non speed pedelecs of 04 340 56 24 voor speed pedelecs

We verwijzen ook naar de bijkomende informatie en telefoonnummers in de productfiches hierover die als bijlage zijn opgenomen.

## IX. Bijlage

TECHNISCHE FICHE

Pfiets. Ctec  
Taking care of your B2B fleet

### UW VERZEKERING

Heeft u net uw nieuwe fiets in ontvangst genomen en staat u te popelen om de zachte mobiliteit (opnieuw) te ontdekken? Uw fiets is omnium verzekerd tegen diefstal en materiële schade. U kunt dus met een gerust hart gaan fietsen.

#### UW FIETSOMNIUM

#### Uw fiets is dankzij P-fiets van Aedes wereldwijd verzekerd voor diefstal, poging tot diefstal, materiële schade en vandalisme.

Is uw fiets beschadigd of gestolen? De verzekering draagt de kosten. Bij een schadegeval geldt er een vrijstelling van 10 % van de waarde van de fiets met een maximum van €50.

Opgelet: als het schadegeval het gevolg is van foutief gebruik (onder invloed van alcohol, frauduleus gebruik, wedstrijd tegen betaling...) zal u de kosten voor de herstelling zelf moeten betalen en is er geen tussenkomst van de verzekering.

Als u van deze dekking wil genieten, moet u enkele voorzorgsmaatregelen in acht nemen:

- Indien de fiets buiten geparkeerd staat dient u het geleverde slot te gebruiken en aan een vast punt te bevestigen. Als u uw eigen slot gebruikt, moet u het bewijs van de aankoop kunnen voorleggen. U moet minstens een slot gebruiken van het type Abus Granit + 470 / Abus Granit X Plus 540 of Abus Bordo Granit X Plus 6500 of een slot waarvan de waarde minimum 70 € (excl. BTW) bedraagt.
- Wanneer de fiets niet gestald wordt in een volledige overdekte en afgesloten privéruimte is het gebruik van het slot (zoals hierboven beschreven) altijd verplicht. Een gesloten auto voldoet aan deze definitie.

Raadpleeg uw Bike Policy om na te gaan of de verzekeringen Burgerlijke Aansprakelijkheid, Individuele Fietsverzekering (lichamelijk letsel) en Rechtsbescherming van toepassing zijn voor uw contract.

**CONTACT CTEC:**  
[insurance@ctec.bike](mailto:insurance@ctec.bike)

#### De P-fiets is een product van Aedes NV.

Route des Canons 3, B-5000 Namur - RPR Namur - BTW BE 0460.855.809 - [www.aedessa.be](http://www.aedessa.be)  
Tel. +32 (0)81 746 846 - Fax. +32 (0)81 730 487

Verzekeringagent die bij de P.S.M.A (toezichthouder voor verzekeringsondernemingen en tussenpersonen) - Congresstraat 12-14, B-1000 Brussel) ingeschreven is onder het nummer 065325 A.

Het risico wordt technisch verzekerd door AXA BELGIUM - Troonplein 1, B-1000 Brussel - RPR Brussel - BTW BE 0404.483.367 - [www.axa.be](http://www.axa.be) - Verzekeringsonderneming die erkend is met de code 0039 en onder het toezicht van de Nationale Bank van België staat, de Berlaumontlaan 14, B-1000 Brussel. 14, B-1000 Brussels.

RAAD-  
PLEEG  
VOOR MEER  
INFORMATIE  
DE FICHE OVER DE  
VOORZORGSMATREGELEN

FICHE TECHNIQUE

Ctec  
Taking care of your B2B fleet

### BIJKOMENDE VERZEKERING

«Omnium + fiets 2» => NIEUW!

Ter aanvulling van de klassieke fietsverzekering 'Omnium' (diefstal zonder vervanging + materiële schade) stelt ING de bijkomende diefstalverzekering 'Omnium + fiets 2' voor. Deze bijkomende verzekering geeft recht op een **éénmalige vervanging in geval van diefstal of totaal verlies\*** gedurende de volledige looptijd van het contract (36 maanden).

Deze verzekering, die standaard is inbegrepen in alle nieuwe bestellingen vanaf 01/05/2020, wordt ook éénmalig en optioneel aangeboden voor bestaande contracten.

De kostprijs voor deze bijkomende verzekering bedraagt **€2,42 per maand**.

#### Praktische modaliteiten:

- De diefstal of het ongeval moet binnen de 48u worden gemeld via [insurance@ctec.bike](mailto:insurance@ctec.bike)
- Als de verzekeraar ermee instemt om tussen te komen (totaal verlies of diefstal), zal het bedrag van de jaarlijkse voucher van de werknemer verhoogd worden met het bedrag zoals hieronder vermeld, na aftrek van de eventuele franchise.
  - Schadegeval aangegeven tussen de 1ste en 12de maand: 90% van de initiële waarde van fiets 1 \*\*
  - Schadegeval aangegeven tussen de 13de en 24ste maand: 80% van de initiële waarde van fiets 1 \*\*
  - Schadegeval aangegeven tussen de 25ste en 36ste maand: 70% van de initiële waarde van fiets 1 \*\*
- De werknemer kiest een nieuwe fiets (of accessoires) in een Ctec Point naar keuze **binnen de 2 maanden** na ontvangst van de voucher. Hij mag, binnen dezelfde categorie \*\*\* voor een ander model kiezen. Het eventuele prijsverschil moet rechtstreeks betaald worden aan het Ctec Point.
- De **maandelijkse aflossingen blijven ongewijzigd** tot op het einde van het initiële contract (36 maanden).
- De modaliteiten zoals bepaald in de fiche 'Uw verzekering' blijven van toepassing.\*\*\*\*

\* diefstal of totaal verlies gedekt door Aedes.

\*\* Fiets 1 = fiets die als gestolen of totaal verlies wordt beschouwd.

\*\*\* Als fiets 1 geen speed pedelec was, mag fiets 2 dat ook niet zijn. Als fiets 1 een speed pedelec was, mag fiets 2 zowel een speed pedelec als een gewone fiets zijn.

\*\*\*\* In geval van diefstal of totaal verlies van fiets 2 binnen de periode van de initiële 36 maanden dan is de standaardverzekering van toepassing. Er is slechts 1 voucher mogelijk per contract.

**CONTACT CTEC :**  
[insurance@ctec.bike](mailto:insurance@ctec.bike)



## BIJSTAND

Een weerbarstige pedaal? Een beschadigd wiel?  
 Versnellingen die het laten afweten?  
 Geen paniek. U kan terugvallen op onze  
 bijstand.

**Bij een defect in België of maximaal 30 km over de grens, kunt u 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 gebruik maken van onze bijstand.**

Uw fiets wordt indien mogelijk ter plaatse hersteld. Als dat niet mogelijk is, wordt u samen met uw fiets naar de door u gekozen hersteller gebracht. U kan ook vragen om naar het vertrek- of eindpunt van de geplande rit te worden gebracht.

In geval van diefstal regelt en betaalt (tot maximum €100) onze bijstand uw vervoer naar uw vertrekpunt of eindpunt in België.

Opgelet: u kan van deze dienst maximaal twee keer per jaar gebruik maken en u moet zich op minstens één kilometer van uw woonplaats en op een berijdbare weg bevinden.

De kosten voor de herstelling worden binnen de voorziene voorwaarden betaald door uw omniumdekking.

### HOE GEBRUIK MAKEN VAN DEZE BIJSTAND?

Bel naar het nummer  
**+32 (0)2 642 45 04**,  
 geef u uw polis- en  
 framenummer door en  
 verwijst naar CTEC.

Polisnummer: AE33003305

Voor Speedpedelec-gebruikers is het  
 contactnummer: + 32 (0)4 340 56 24

**CONTACT CTEC:**  
 insurance@ctec.bike



## VOORZORGSMAATREGELEN

U bent gedekt bij diefstal en materiële schade.

Als u van deze dekkingen wilt genieten, moet u enkele voorzorgsmaatregelen nemen:

- Indien uw fiets buiten geparkeerd staat moet u het geleverde slot gebruiken. De fiets moet aan een vast punt bevestigd zijn. Als u uw eigen slot gebruikt, moet u het bewijs van de aankoop van dit slot kunnen voorleggen.
- U moet minstens een slot gebruiken van het type Abus ~~GRAB~~+ 47D / Abus ~~GRAB~~X Plus 540 of Abus ~~Bordo Grab~~X Plus 650D of een slot waarvan de waarde minstens 70 euro, exclusief BTW, bedraagt.
- De uitzondering op het niet gebruiken van het slot (zoals hierboven beschreven) is de opslag van de fiets in een volledig overdekte en afgesloten privéruimte. Een gesloten auto voldoet aan deze definitie.
- De sleutels van het slot moeten bewaard worden op een veilige plek.
- Bij diefstal, verlies of beschadiging van het slot moet de verzekerde CTEC onmiddellijk hiervan op de hoogte brengen.
- De werknemer is verplicht om de fiets als een goede huisvader te onderhouden en te gebruiken.

De verzekering zal niet tussenbeide komen voor schadegevallen:

- Die opzettelijk zijn veroorzaakt of verergerd;
- Die zich hebben voorgedaan toen de fietser onder invloed van alcohol was of in een analoge toestand was;
- Die zich hebben voorgedaan toen de betrokken fietser de fiets bestuurde zonder de toestemming van de eigenaar;
- Die zich hebben voorgedaan tijdens opzettelijke strafbare feiten;
- Die zich hebben voorgedaan bij een deelname aan een professionele en/of betaalde wedstrijd.

### Wat doen bij diefstal?

- Breng CTEC ([insurance@ctec.bike](mailto:insurance@ctec.bike)) onmiddellijk en uiterlijk vijf dagen na het schadegeval op de hoogte van het schadegeval, de omstandigheden en de gekende of vermoedelijke redenen.
- Contacteer de politie onmiddellijk en binnen de 48 uur wanneer er sprake is van diefstal, poging tot diefstal of vandalisme.
- Overhandig de volgende bewijsstukken aan CTEC:
  - > Het schadeformulier;
  - > De twee sleutels van het slot;
  - > Het proces-verbaal van de bevoegde overheid inzake de indiening van een klacht;
  - > Het bewijs voor de inbraak in het voertuig of het gesloten, overdekte en met een sleutel afgesloten lokaal waarin de fiets zich bevond.
- Breng CTEC onmiddellijk op de hoogte indien de verzekerde fiets teruggevonden wordt.

BIJ  
GEHELE OF  
GEDEELTELIJKE  
SCHADE DOOR EEN  
ONGEVAL

Vul het schadeformulier in en neem contact op met CTEC. CTEC zal, na het bepalen van de aard van de schade, de claim zal opvolgen.

CONTACT CTEC:  
[insurance@ctec.bike](mailto:insurance@ctec.bike)